



## REGULAMIN usług i korzystania z portalu Carlleo.pl

Niniejszy regulamin [dalej „**Regulamin**”] określa zasady funkcjonowania oraz warunki korzystania z portalu internetowego Carlleo.pl [dalej „**Portal**”], znajdującego się pod adresem internetowym [www.carlleo.pl](http://www.carlleo.pl), który przeznaczony jest dla Użytkowników szukających oraz oferujących towary i ma na celu ułatwienie nawiązywania kontaktów handlowych pomiędzy nimi.

### §1 Postanowienia wstępne

1. Właścicielem Portalu [dalej „**Administrator**”] jest spółka CARLLEO SP. Z O.O. z siedzibą w Warszawie, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M.St.Warszawy, Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000634731, NIP: 5272778472, wysokość kapitału zakładowego 30.000zł, z którym Użytkownik może kontaktować się telefonicznie pod numerem 790884133 lub za pomocą poczty elektronicznej pod adresem e-mail: [biuro@carlleo.pl](mailto:biuro@carlleo.pl).
2. Warunkiem uzyskania dostępu do funkcjonalności Portalu jest skorzystanie z urządzenia komunikującego się z Internetem i wyposażonego w powszechnie używaną przeglądarkę internetową wg wytycznych z par 14 pkt 1. Administrator zastrzega sobie prawo do ograniczenia wybranym Użytkownikom dostępu do części lub całości prezentowanych w Portalu treści w przypadku stosowania przez tych Użytkowników sprzętu lub oprogramowania wpływającego na sposób odbioru treści prezentowanych w Portalu.
3. Każdy Użytkownik zobowiązany jest, z momentem podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Portalu, do przestrzegania postanowień Regulaminu. Każdy Użytkownik z chwilą akceptacji Regulaminu oświadcza i potwierdza, że zapoznał się z jego treścią i wyraża zgodę na jego warunki oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania, a w szczególności wyraża zgodę na wykorzystanie jego danych osobowych zgodnie z Regulaminem oraz Polityką Bezpieczeństwa, o której mowa w §13 Regulaminu.

### §2 Ogólne warunki korzystania z Portalu

1. Administrator świadczy, na zasadach wskazanych w Regulaminie oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, usługi prowadzenia Konta Użytkownika oraz udostępnienia platformy pośredniczącej w celu wymiany danych pomiędzy jej Użytkownikami.
2. Portal przeznaczony jest dla:
  - a) pełnoletnich osób fizycznych, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, prowadzących działalność gospodarczą z siedzibą na terenie Unii Europejskiej;
  - b) osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej ale mogących we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, z siedzibą na terenie Unii Europejskiej.
3. Użytkownik [dalej „**Użytkownik**”] jest to osoba/podmiot określony w ust. 2, zarejestrowana na Portalu oraz poprawnie zweryfikowana przez system informatyczny Portalu, zgodnie z procedurą ustanowioną w §4 Regulaminu.



4. Regulamin jest integralną częścią umowy [dalej „**Umowa**”] zawieranej pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem na czas nieokreślony, na mocy której Administrator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Użytkownika usług określonych w ust. 1, w zamian za wynagrodzenie, o którym mowa w §9 Regulaminu oraz wynagrodzenie za usługi dodatkowe, o których mowa w ust. 5.
5. Ceny za usługi dodatkowe podane na stronach internetowych Portalu są kwotami brutto (zawierają podatek od towarów i usług, tj. VAT).
6. Treść umieszczanych i przesyłanych za pośrednictwem Portalu informacji, w szczególności dotyczy to treści zapytań, informacji o Użytkownikach, ich ofert i Komentarzy, jest generowana przez samych Użytkowników. Użytkownicy są odpowiedzialni za jakość, bezpieczeństwo lub legalność towarów oferowanych w ramach stron internetowych Portalu, prawdziwość i rzetelność informacji podawanych przez Użytkowników, zdolność Użytkowników do ich sprzedaży oraz wypłacalność Użytkowników wybierających ofertę.
7. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną przez Portal, Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

### **§3 Warunki ogólne udostępnienia Portalu**

1. Portal jest udostępniony publicznie pod adresem strony internetowej [www.carlleo.pl](http://www.carlleo.pl).
2. Dostęp do Portalu wymaga rejestracji oraz poprawnie zweryfikowanego Konta Użytkownika utworzonego zgodnie z postanowieniami §4 Regulaminu.
3. Portal nie pobiera żadnych opłat związanych z rejestracją oraz aktywacją Konta Użytkownika.

### **§4 Rejestracja Użytkownika**

1. Portal udostępnia w ramach swych stron internetowych możliwość rejestracji konta Użytkownika [dalej „**Konto Użytkownika**”].
2. Rejestracja Konta Użytkownika odbywa się poprzez wypełnienie odpowiednich formularzy interaktywnych zawartych na stronach internetowych Portalu wymagających podania odpowiednich danych. Pola, których wypełnienie jest obowiązkowe są odpowiednio oznaczone.
3. W trakcie rejestracji Użytkownik określa swój identyfikator (login) i hasło, które służyć będą do jego identyfikacji w Portalu (logowanie).
4. Użytkownik powinien zachować w tajemnicy hasło do Konta Użytkownika.
5. Warunkiem poprawnej rejestracji Użytkownika jest podanie danych pozwalających na jego weryfikację. Portal potwierdza rejestrację poprzez wysłanie wiadomości na podany w formularzu interaktywnym adres e-mail z prośbą o weryfikację. Portal może odmówić rejestracji gdy dane budzą uzasadnione wątpliwości co do ich prawdziwości i rzetelności.
6. Po wypełnieniu i wysłaniu interaktywnego formularza rejestracyjnego Użytkownik otrzymuje na podany przez siebie adres e-mail wiadomość z prośbą o potwierdzenie chęci rejestracji Konta Użytkownika w Portalu. Z chwilą potwierdzenia chęci rejestracji pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem zostaje zawarta Umowa.

7. Część danych identyfikujących Użytkownika pobierana jest automatycznie z Głównego Urzędu Statystycznego na podstawie przesłanego numeru NIP (portal nie odpowiada za błędne dane umieszczone w tym rejestrze).
8. Wypełnienia formularzy interaktywnych zawartych na stronach Portalu służących do rejestracji Użytkownika, o którym mowa w §2 ust. 2 lit. b) Regulaminu musi dokonać osoba, która jest umocowana do dokonywania w imieniu tego Użytkownika wszelkich czynności związanych z rejestracją, a także do zawarcia Umowy.
9. Konto Użytkownika pozwala na:
  - a) wyświetlanie zawartości Portalu;
  - b) otrzymywanie zapytań;
  - c) składanie ofert na określone zapytania;
  - d) dodawanie osób upoważnionych do składania ofert/zapytań;
  - e) korzystanie z dodatkowych usług dostępnych na stronach internetowych Portalu.
10. Portal weryfikuje wszystkie Konta Użytkowników oraz dane podane podczas rejestracji.
11. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za prawdziwość danych oraz zdjęć umieszczonych w Portalu przy użyciu swojego Konta Użytkownika.
12. Użytkownik na potrzeby rejestracji Konta Użytkownika zobowiązuje się do nie publikowania zdjęć, wizerunków, danych osób trzecich bez posiadania ich pisemnej zgody.
13. Użytkownik korzystając z wymienionych w ust. 9 uprawnień zobowiązuje się do nie wykorzystywania Portalu w celach niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa.
14. Użytkownik ponosi odpowiedzialności za jakość, bezpieczeństwo oraz legalność towarów oferowanych w ramach jego Konta Użytkownika na stronach internetowych Portalu.
15. Jedna osoba fizyczna, prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej może mieć zarejestrowane najwyżej jedno Konto Użytkownika w Portalu.
16. Konta Użytkownika nie wolno odsprzedawać ani udostępniać osobom trzecim.

#### **§5 Zapytania i oferty**

1. Użytkownik wypełniając odpowiednie formularze interaktywne na stronach Portalu ma możliwość generowania zapytań.
2. Zapytania udostępniane są innym Użytkownikom Portalu.
3. Wygenerowanie zapytania wiąże się z otrzymaniem przez Użytkownika ofert handlowych dotyczących asortymentu będącego przedmiotem zapytania.
4. Portal nie ingeruje w oferty złożone w odpowiedzi na zapytanie.
5. Użytkownik ma możliwość wyboru oferty z listy wszystkich otrzymanych przez niego ofert handlowych.
6. Użytkownik nie jest zobligowany do wyboru którejkolwiek z ofert, która została mu złożona.

7. Użytkownik Dostarczający zobowiązany jest do przekazania Użytkownikowi Pytającemu oferty nie później niż do daty ważności zapytania określonej w zapytaniu.
8. Zawarcie umowy sprzedaży pomiędzy Użytkownikiem, który wygenerował zapytanie [dalej „**Użytkownik Pytający**”] a Użytkownikiem, którego ofertę wybrano [dalej „**Użytkownik Dostarczający**”], następuje z chwilą potwierdzenia przez Użytkownika Pytającego wyboru oferty, o czym Użytkownicy są automatycznie powiadamiani. Po zawarciu umowy sprzedaży dalszy tok postępowania pomiędzy stronami wynika z obowiązujących przepisów prawa.
9. Jeżeli ważność umowy zależy od spełnienia szczególnych wymagań przewidzianych przepisami prawa, np. zawarcie umowy wymaga formy pisemnej bądź innej formy szczególnej, zarówno jedna jak i druga strona, może dochodzić zawarcia tej umowy.
10. Niezwłocznie po wyborze przez Użytkownika Pytającego oferty, Portal przesyła za pośrednictwem poczty elektronicznej informacje umożliwiające dalszą współpracę pomiędzy stronami, oraz informację podsumowującą zawartą umowę sprzedaży.
11. Użytkownicy mogą przekazywać sobie wzajemnie dodatkowe informacje dotyczące przedmiotu oferty. Informacje te mogą dotyczyć m.in. ograniczeń rękojmi, stanu towaru, terminów realizacji.
12. Użytkownicy powinni nawiązać niezwłoczny kontakt mający na celu realizację postanowień zawartej pomiędzy nimi umowy sprzedaży.
13. Użytkownik Pytający składając zapytanie lub Użytkownik Dostarczający składając ofertę wyraża zgodę na przekazanie jego danych osobowych (w szczególności imię, nazwisko, adres email, numer telefonu, dane firmy reprezentowanej) Użytkownikowi z jakim zawrze umowę sprzedaży.
14. Użytkownicy zobowiązani są do nie zamieszczania w ramach zapytań/ofert opisów niezgodnych z przedmiotem transakcji. Treść zapytań/ofert nie może wprowadzać w błąd innych Użytkowników. Zabrania się używania słów kluczowych, nie związanych z tematem zapytania/ofert, a mających wpływ na wyniki działania wyszukiwarek Portalu. W szczególności zabronione jest umieszczanie opisów reklamowych, marketingowych, handlowych oferujących zawarcie umów sprzedaży poza stronami internetowymi Portalu, §6 ust. 6 Regulaminu stosuje się odpowiednio.

#### **§6 Oceny Użytkowników**

1. Portal udostępnia system oceny Użytkowników, który służy do wyrażania subiektywnych opinii o Użytkownikach w kontekście transakcji zakupu/sprzedaży, do której doszło pomiędzy Użytkownikami.
2. Po każdej zawartej w ramach Portalu umowie sprzedaży obydwie strony transakcji posiadają możliwość oceny przebiegu procesu zakupu/sprzedaży. Ocena następuje w formie komentarza [dalej „**Komentarz**”] i powinna zawierać wyłącznie treści dotyczące kontrahenta oraz jego produktu.
3. Ocena przebiegu procesu zakupu/sprzedaży jest dobrowolna.
4. Wszelkie informacje zawarte w Komentarzach wystawionych przez Użytkowników są informacjami jawnymi i dostępnymi publicznie.
5. Administrator w żaden sposób nie ingeruje w treść Komentarzy. Użytkownik wystawiający Komentarz ponosi odpowiedzialność za jego treść i sformułowania. Komentarz powinien być rzetelny i odpowiadać stanowi faktycznemu.

6. Komentarze wystawione przez każdą ze stron nie mogą zawierać:
  - a) treści wulgarnych, treści obscenicznych, treści pornograficznych, treści naruszających normy społeczne, prawne lub nawołujących do szerzenia nienawiści, rasizmu, ksenofobii oraz konfliktów między narodami;
  - b) danych osobowych kontrahenta;
  - c) informacji nieprawdziwych;
  - d) odnośników i adresów stron internetowych;
  - e) informacji reklamowych;
  - f) szkodzących dobremu imieniu lub renomie Administratora lub jego partnerów;
  - g) znaków powodujących problemy z wyświetlaniem Komentarzy na Portalu;
  - h) elementów języka JavaScript, Java oraz innych języków programowania służących do wczytywania i osadzania innych stron oraz innego kodu naruszających integralność Portalu.
7. Administrator może usunąć komentarz zawierający jakiegokolwiek treści wymienione w ust. 6 bez wcześniejszego informowania Użytkownika, a także usuwa lub edytuje Komentarz, jeśli został do tego zobowiązany prawomocnym orzeczeniem sądu.
8. Niedozwolone są działania, których efektem może być sztuczne zawyżanie lub zaniżanie wiarygodności Użytkowników poprzez dodawanie nieprawdziwych Komentarzy lub podawanie w nich nieprawdziwych ocen.
9. W zależności od ilości Komentarzy pozytywnych bądź negatywnych Użytkownik staje się bardziej (bądź mniej) wiarygodny dla innych Użytkowników Portalu.
10. W zależności od ilości Komentarzy pozytywnych bądź negatywnych Użytkownik otrzymuje pozycje w rankingu wszystkich Użytkowników platformy.
11. Użytkownicy z największą ilością Komentarzy pozytywnych znajdują się na samej górze rankingu. Użytkownicy z największą ilością Komentarzy negatywnych znajdują się na samym dole rankingu.

### **§7 Odpowiedzialność Administratora**

1. Administrator zobowiązuje się do zapewnienia jak najwyższej jakości świadczonych usług oraz do zachowania należytej staranności przy ich wykonywaniu.
2. W razie wystąpienia awarii lub zakłóceń w funkcjonowaniu Portalu Administrator będzie dążył do ich niezwłocznego usunięcia.
3. Administrator zastrzega sobie prawo do czasowych przerw w działaniu Portalu wynikających z przyczyn technicznych.
4. Na wniosek sądu Administrator może zmienić lub usunąć z Portalu treści dodane przez Użytkowników, które naruszają prawa osób trzecich, w szczególności prawa autorskie, prawa własności intelektualnej lub prawa własności przemysłowej.

5. Administrator może usunąć ofertę lub zapytanie w przypadku, gdy narusza ono postanowienia Regulaminu lub obowiązujące przepisy prawa bądź negatywnie wpływa na dobre imię lub renomę Administratora.
6. Administrator nie gwarantuje minimalnej liczby zapytań otrzymywanych przez danego Użytkownika, jak również nie gwarantuje otrzymania odpowiedzi na zapytanie.
7. Administrator nie jest stroną umów, porozumień lub innych czynności prawnych dokonywanych pomiędzy Użytkownikiem Pytającym, a Użytkownikiem Dostarczającym.
8. Administrator nie weryfikuje stanu towarów oferowanych przez Użytkowników w ramach stron internetowych Portalu.

### **§8 Własność intelektualna**

1. Portal jest własnością Administratora.
2. Portal oraz treści w nim zawarte, w tym utwory, znaki towarowe, bazy danych, ich wybór i zestawienie w Portalu, podlegają ochronie przewidzianej w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa, w szczególności w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Administratorowi lub osobom trzecim przysługują prawa do utworów, znaków towarowych oraz baz danych udostępnionych w Portalu. W razie, gdy rzeczony prawa przysługują osobom trzecim Administrator posługuje się utworami, znakami towarowymi oraz bazami danych na podstawie stosownych umów zawartych z tymi osobami lub na podstawie obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.
4. Użytkownicy poprzez zawarcie Umowy nie nabywają żadnych praw ani też nie uzyskują licencji lub roszczeń do utworów, znaków towarowych lub baz danych, o których mowa w ust. 3.
5. Jakikolwiek kopiowanie, rozpowszechnianie i dokonywanie opracowań Portalu, jego poszczególnych elementów, a także jego wyglądu jako całości, stanowiących utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, bez wyraźnej pisemnej zgody Administratora, stanowi naruszenie jego majątkowych praw autorskich.

### **§9 Prowizje**

1. Administrator nie pobiera opłat z tytułu rejestracji i aktywacji Konta Użytkownika.
2. Administrator nie pobiera opłat z tytułu prowadzenia Konta Użytkownika.

### **§10 Reklamacje**

1. W sprawie usług świadczonych na podstawie Regulaminu, Użytkownik może kontaktować się z Administratorem w formie pisemnej, telefonicznej lub za pomocą korespondencji elektronicznej przy użyciu danych wymienionych w §1 ust. 1 Regulaminu.
2. Użytkownik może złożyć reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail [biuro@carlleo.pl](mailto:biuro@carlleo.pl) lub poprzez formularz online dostępny w zapytaniu, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie są realizowane przez Administratora lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.

3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: opis zastrzeżeń, dane kontaktowe osoby zgłaszającej reklamację, w tym dane pozwalające na weryfikację Użytkownika na stronach Portalu, a także konkretne żądanie Użytkownika związane ze składną reklamacją.
4. Jeżeli dane lub informacje przedstawione w reklamacji będą wymagać uzupełnienia, Administrator przed rozpatrzeniem reklamacji zwróci się do Użytkownika o ich uzupełnienie we wskazanym zakresie.
5. Z zastrzeżeniem ust. 6 i ust. 7 Administrator ustosunkowuje się do reklamacji w terminie do 14 dni od daty otrzymania kompletnego zgłoszenia wraz z opisem niezgodności.
6. Wyjątkiem od reguły opisanej w ust. 5 są reklamacje złożone po upływie 90 dni od ujawnienia się przyczyn reklamacji. W takim przypadku Administrator zastrzega możliwość ustosunkowania się do reklamacji w terminie do 30 dni od daty otrzymania kompletnego zgłoszenia wraz z opisem niezgodności.
7. Administrator zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu podanego w ust. 5 – o nie więcej niż 10 dni – w przypadku, gdy rozpoznanie reklamacji wymaga nietypowych, szczególnych działań i ustaleń lub napotka przeszkody niezależne i niezawinione od Administratora (awarie sprzętu, sieci internetowej, itp.). Administrator ponadto zastrzega, że rozpatrzenie reklamacji może wymagać uzyskania od Użytkownika dodatkowych wyjaśnień – czas udzielania wyjaśnień przez Użytkownika każdorazowo przedłuża okres rozpoznania reklamacji.
8. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana do Użytkownika na adres podany przez Użytkownika w reklamacji.

### **§11 Prawo odstąpienia od umowy**

1. Na podstawie ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku Użytkownicy będący Konsumentami (w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny) mają prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy bez podawania przyczyny.
2. Prawo odstąpienia od umowy jest skuteczne, jeżeli Użytkownik będący Konsumentem wyśle w terminie 14 dni od daty utworzenia Konta Użytkownika, oświadczenie o odstąpieniu od umowy, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w §1 ust. 1 Regulaminu lub w formie listu poleconego przesłanego na adres firmy z dopiskiem "odstąpienie Carlleo.pl". Do zachowania terminu wystarczy złożenie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.
3. Formularz odstąpienia od umowy znajduje się pod adresem <https://carlleo.pl/withdrawal-form>.
4. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku gdy Administrator w pełni wykonał usługę za wyraźną zgodą Użytkownika będącego Konsumentem (w szczególności gdy Użytkownik złożył zapytanie, lub wybrał ofertę innego użytkownika).

### **§12 Wypowiedzenie Umowy, zablokowanie lub usunięcie Konta Użytkownika, oferty lub zapytania**

1. Administrator zastrzega sobie prawo do stałego lub czasowego zablokowania albo usunięcia Konta Użytkownika naruszającego postanowienia Regulaminu lub przepisy prawa.

2. Administrator zastrzega sobie prawo do usunięcia z Portalu zapytania lub oferty Użytkownika, jeśli ich treść narusza Regulamin, przepisy prawa lub prawa osób trzecich.
3. Użytkownik może w każdym momencie świadczenia usług przez Administratora wypowiedzieć Umowę, a tym samym usunąć swoje Konto Użytkownika z Portalu poprzez złożenie odpowiedniego oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail lub w formie listu poleconego przesłanych na adresy podane w §1 ust. 1 Regulaminu.
4. Z zastrzeżeniem ust. 5 i 6 Umowa ulega wypowiedzeniu ze skutkiem natychmiastowym w momencie potwierdzenia danych Użytkownika składającego wniosek, o którym mowa w ust. 3.
5. Wyjątkiem od ust. 4 są przypadki, gdy:
  - a) Użytkownik w ciągu 30 dni poprzedzającym złożenie wniosku, o którym mowa w ust. 3 uczestniczył w wystawianiu zapytań lub przedstawianiu ofert w ramach stron internetowych Portalu,
  - b) Użytkownik posiada nieuregulowane należności wobec Portalu.
6. Wypowiedzenie przez Użytkownika Umowy odnosi skutek najwcześniej po upływie 30 dni od złożenia ostatniej oferty lub ostatniego zapytania przez Użytkownika.
7. Usunięcie konta powoduje trwałą utratę danych wprowadzonych podczas użytkowania konta.

### **§13 Polityka Bezpieczeństwa**

1. Zasady bezpieczeństwa, a w szczególności używania plików cookies lub innych technologii bezpieczeństwa Portalu zostały szczegółowo opisane w dokumencie „POLITYKA BEZPIECZEŃSTWA PORTALU CARLLEO.PL”, stanowiącym integralną część Regulaminu – Załącznik nr 2.

### **§14 Środki techniczne**

1. W celu korzystania z Portalu, w tym przeglądania ogłoszeń, dodawania zapytań, składania ofert niezbędne jest: skorzystanie z urządzenia komunikującego się z Internetem i wyposażonego w powszechnie używaną przeglądarkę internetową poprawnie obsługującej standardy używane do tworzenia stron internetowych, w szczególności HTML 4.01 oraz CSS (Internet Explorer, Mozilla FireFox, Google Chrome).
2. Informacje zawarte w logach systemowych mogą zawierać różne dane, np. adres IP. Administrator wykorzystuje je wyłącznie w celach technicznych oraz do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych. Dane powyższe mogą być udostępniane podmiotom upoważnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa w razie naruszenia praw Administratora, próby włamania lub innego działania na jego szkodę.
3. Niektóre obszary Portalu mogą wykorzystywać cookies, czyli pliki tekstowe zapisywane na komputerze Użytkownika, identyfikujące go w sposób potrzebny do umożliwienia niektórych operacji. Pliki Cookies wykorzystywane są między innymi do zapamiętywania danych ułatwiających logowanie zarejestrowanego Użytkownika. Warunkiem działania Cookies jest ich akceptacja przez przeglądarkę oraz nieusuwanie ich z dysku.
4. Niektóre funkcje Portalu mogą działać jedynie przy wykorzystywaniu mechanizmu geolokalizacji. Aby z nich skorzystać Użytkownik musi wyrazić zgodę na taki mechanizm.



5. Hasło Użytkownika szyfrowane jest metodą, która uniemożliwia poznanie go przez Administratora Portalu.

### **§15 Wejście w życie i zmiany Regulaminu**

1. Regulamin wchodzi w życie z chwilą jego opublikowania w Portalu.
2. Administratorowi przysługuje prawo zmiany Regulaminu, przy czym o treści zmiany Regulaminu każdy Użytkownik zostanie poinformowany poprzez umieszczenie na stronie internetowej Portalu stosownej informacji o planowanej zmianie Regulaminu wraz z treścią nowego Regulaminu i utrzymanie tej informacji przez okres, co najmniej 7 dni kalendarzowych, zaś Użytkownicy posiadający Konto Użytkownika zostaną dodatkowo powiadomieni przez Administratora poprzez przesłanie wiadomości na adres e-mail Użytkowników.
3. Poinformowanie o zmianie Regulaminu, o którym mowa w ust. 2, nastąpi nie później niż na 14 dni kalendarzowych przed dniem wprowadzenia zmienionego Regulaminu.
4. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Administratora. Usługi aktywowane przed wejściem w życie zmian będą wykonane na warunkach dotychczasowych, dalsze zaś aktywacje możliwe są na warunkach bieżących.
5. W przypadku gdy Użytkownik nie akceptuje nowej treści Regulaminu zobowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Administratora w ciągu 7 dni kalendarzowych od daty poinformowania go o zmianie Regulaminu. Zawiadomienie te, powinno spełniać wymogi określone dla wypowiedzenia Umowy, określone w §12 ust. 3 Regulaminu.

### **§16 Postanowienia końcowe**

1. Prawem właściwym dla stosunków prawnych łączących Użytkowników z Administratorem wynikających z korzystania przez Użytkowników z Portalu jest prawo polskie.
2. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Administratora w ramach Portalu będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.
3. Spory pomiędzy Administratorem a Użytkownikami będącymi konsumentami dotyczące Umowy mogą być zakończone polubownie w drodze postępowania przed sądem polubownym na zasadach określonych w regulaminie tego sądu, na zasadach określonych w rozporządzeniu Ministra Sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich (Dz.U. z 2001 r. Nr 113, poz. 1214).